

# Digitaliserade styr- och ledningsprocesser

## Entusiasmen svalnar – alltid!

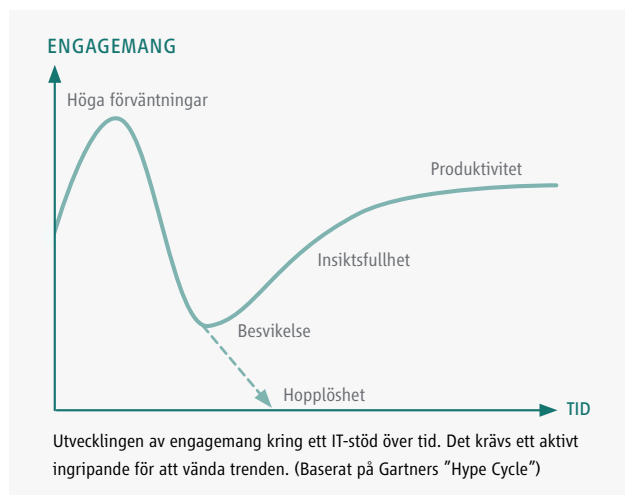
De allra flesta företag och organisationer har de senaste åren investerat i någon form av IT-stöd till styr- och ledningsprocesserna. Det kan röra sig om:

- **Beslutstödssystem** för att förbättra analysmöjligheterna
- **Verksamhetsstyrningssystem** som samlar affärsplaner, budget, prognoser och uppföljning under ett tak
- **Strategiska HR system** som stödjer utveckling och planering av de personella resurserna

Dessa system skapar värde för verksamheten genom ett aktivt användande. Om ingen använder systemet blir det inget stöd och således förlorar investeringen sitt värde.

Ambitionen vid inköp av ett IT-stöd är ofta hög och beställarna har en tydlig bild av hur systemet ska hjälpa verksamheten att utvecklas. Som med så mycket annat falnar ofta entusiasmen när nyhetens behag är över. Det finns en mängd anledningar till att användandet, och därigenom nyttan, av en investering avtar. Kanske slutar en eldsjäl, företaget genomgår en omorganisation, eller så förändras behov och inriktning för organisationen framåt.

Vid denna tidpunkt är det vanligt att börja fundera på om det verkligen var rätt att investera i just det där systemet. Kan ett nytt system vara lösningen på problemen?



## Tre frågor innan du köper nytt

Entusiasm och engagemang kommer alltid att variera över tid och det avgörande är i de flesta fall inte vilket system företaget investerat i utan hur det används.

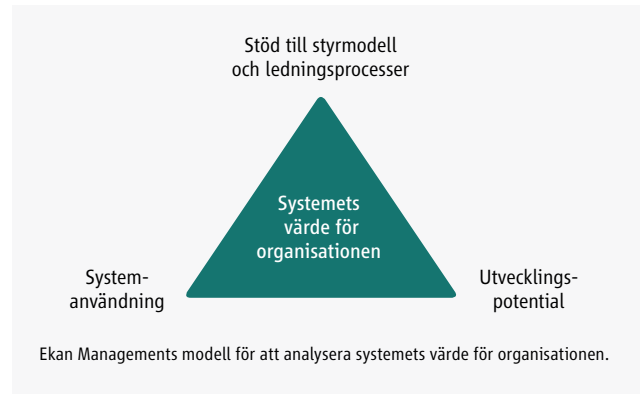
Innan ni förkastar det gamla och påbörjar en ny resurskrävande investering med kravställning, inköp, uppsättning, utbildning och verksamhetsanpassning bör ni därför stanna upp och reflektera över:

- Varför investerade vi i systemet från början?
- Hur har behoven förändrats sedan vi införde systemet?
- Vilka möjligheter finns att anpassa och utveckla systemet?

## Utnyttja potentialen i er investering

Det finns en styrka i det jobb som lagts ned internt med ert IT-stöd, kasta inte bort det. Utnyttja istället den kompetens och de synpunkter som finns i organisationen för att anpassa och utveckla IT-stödet efter dagens behov.

Det är lätt att tro att ett nytt IT-system skulle skapa mer nytta, så kan det givetvis vara, men sanningen är den att de flesta systemrelaterade besvikelser grundar sig i problem av organisatorisk karaktär. För att ett IT-system ska kunna utgöra det stöd som ledningen önskar sig, krävs klarhet kring organisationens behov och struktur. Lösningen ska stödja organisationens styrmodell och ledningsprocesser, inte tvärt om. När ledningens behov förändras måste även systemet justeras utifrån den nya inriktningen. Genom en analys av systemanvändning, koppling till styrmodell samt utvecklingspotential skapas förståelse för hur ni på bästa sätt kan vända en nedåtgående trend.



## Vårt erbjudande

Genom välbeprövade metoder och stor erfarenhet hjälper vi din organisation att förverkliga potentialen av er investering.

Vårt erbjudande omfattar:

- Kartläggning av användarnas syn på systemets effektivitet och användarvänlighet
- Analys av systemanvändning i organisationen och kartläggning av nyttjandegrad
- Analys av systemets stöd till styrmodell och ledningsprocesser
- Identifiering och analys av potential för nya användningsområden
- Analys av potentialen till breddning av systemet i organisationen

Resultatet omfattar en analys av systemets värde för organisationen samt rekommendationer och handlingsplan för anpassning och utveckling utifrån styr- och ledningsprocessernas behov.

### EKAN MANAGEMENT

*Ekan Management är ett managementkonsultbolag med 30 års erfarenhet av nytänkande. Genom att Utmana, Involvera och Förverkliga hjälper vi våra kunder att skapa morgondagens verklighet.*

*Verksamheten har sitt ursprung i skandinavisk management och bolaget är idag internationellt drivande inom Management Innovation bland annat som representant för Beyond Budgeting Institute i Sverige.*



**Beyond Budgeting**  
Institute

### KONTAKT:



**Malin Wennebro**

076 – 898 52 07  
malin.wennebro@ekan.com



**Petter Spanne**

073 – 617 04 32  
petter.spanne@ekan.com