



# Målstyrning för ökad effektivitet och kvalitet i offentlig service

## Vad läggs budgetpengarna på egentligen?

I många kommuner och landsting upplever både politiker och tjänstemän att styrningen inte fungerar tillräckligt effektivt. Ofta finns en önskan om att på ett bättre och tydligare sätt kommunicera till invånarna vad de får för sina skattepengar. För mycket fokus läggs ofta på förhandlingar om pengar och för lite fokus på vad resurserna ger för effekt.

En levande målstyrning är ett framgångsrikt sätt att skapa en effektiv verksamhet av hög kvalitet. Tyvärr brister styrkraften i många organisationer idag då målstyrningen inte når ut hela vägen från de politiska företrädarna till den enskilda medarbetarens vardag. Den röda tråden saknas.

## Den röda tråden

Offentliga verksamheters storlek och komplexitet utgör en särskild utmaning i skapandet av den helhetsförståelse som krävs för att de enskilda medarbetarna ska kunna se hur de på bästa sätt bidrar till en effektiv verksamhet av god kvalitet. Brist på förståelse och en röd tråd i målstyrningen leder ofta till negativ intern konkurrens, missnöje och suboptimeringar vilket snarare motverkar en effektiv användning av resurserna.

### Röster om effektiv styrning

*"Svårigheten kan vara att få målen att genomsyra hela organisationen och att formulera lagom tydliga mål så att varje nivå i organisationen känner att de kan bidra utifrån sin kompetens och erfarenhet."*

*"Att hantera komplexa vardagsfrågor tillsammans (med cheftjänstemännen) kräver ett bra samarbete och förtroende för varandra. Resultat blir bättre styrning, ledning och demokrati".*

Urval av tankar från SKLs publikation: "En reflektionsbok om uppdraget som politisk ledare"

## Målstyrningen blir aldrig färdig...

För en effektiv målstyrning krävs kontinuerligt arbete. Utifrån verksamhetens vision och övergripande mål är det viktigt att löpande följa upp och analysera resultatet. På så sätt säkerställs att insatta resurser och aktiviteter får önskvärda effekter.

Rollfördelningen mellan den politiska ledningen och tjänstemannaorganisationen är därtill en nyckel till framgångsrik målstyrning.



*Värdeskapande i den offentliga verksamheten*

## Vårt erbjudande

- Kartläggning av nuläget genom genomlysning av befintlig målstyrning och analys av organisationens befintliga uppföljning och nyckeltal
- Metodstöd och praktiskt stöd i arbetet med att utforma eller revidera organisationens styrmodell
- Metodstöd och praktiskt stöd i arbetet med att ta fram och utveckla ändamålsenliga mål och nyckeltal
- Ledningsstöd i arbetet med att implementera styrmodellen samt förverkliga vision och mål genom förändringledning
- Stöd i kravställning, upphandling och implementering av relevant IT-stöd för målstyrningen

## Vårt förhållningssätt

Genom väl beprövade metoder och lång erfarenhet hjälper vi er att utveckla organisationens målstyrning för att öka effektiviteten i verksamheten. Vi stödjer er i utvecklingsarbetet genom att:

- **Utmana** ledningen att leda en förändring av målstyrningsarbete och att göra prioriterade vägval
- **Involvera** både chefer och medarbetare i målstyrningen
- **Förverkliga** era mål genom att erbjuda relevant struktur och verktyg samt stötta cheferna i förändringsledningsprocessen

### EKAN MANAGEMENT

*Ekan Management är ett managementkonsultbolag med 30 års erfarenhet av nytänkande. Genom att Utmana, Involvera och Förverkliga hjälper vi våra kunder att skapa morgondagens verklighet.*

*Verksamheten har sitt ursprung i skandinavisk management och bolaget är idag internationellt drivande inom Management Innovation bland annat som representant för Beyond Budgeting Institute i Sverige.*



Beyond Budgeting  
Institute

### KONTAKT:



#### Petter Spanne

073 – 617 04 32  
petter.spanne@ekan.com



#### Helena Blomberg

070 – 300 61 10  
helena.blomberg@ekan.com